

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

APETITO ARQUÉS es una empresa de distribución de productos alimenticios comprometida con la excelencia en la calidad de sus productos y servicios. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está diseñado para garantizar un desarrollo integrado de los distintos departamentos, facilitando su alineación con los objetivos estratégicos de la Dirección.

Compromiso con la Sostenibilidad y el medio ambiente

Reconociendo el impacto del cambio climático como un factor clave para la Organización y sus partes interesadas, la Dirección se compromete a establecer objetivos que incluyan criterios ambientales, reducción del impacto de nuestros procesos en el medio ambiente o usos sostenibles de los recursos.

Principios y compromisos

APETITO ARQUÉS se compromete a:

- **Cumplimiento normativo:** Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente; los requisitos legales, de cliente, de las partes interesadas y otros requisitos suscritos.
- **Seguridad alimentaria:** Velar por una gestión eficaz de la Seguridad Alimentaria a lo largo de la cadena alimentaria.
- **Bienestar laboral:** Asegurar un entorno de trabajo saludable, seguro y respetuoso para nuestros trabajadores y colaboradores.
- **Enfoque basado en riesgos y oportunidades:** Gestionar nuestros procesos mediante un enfoque preventivo, minimizando riesgos y aprovechando oportunidades para ofrecer el mejor servicio y/o productos a nuestros clientes, y a otras partes interesadas.
- **Cultura de calidad y trabajo en equipo:** Crear un entorno de trabajo que fomente un compromiso con la Calidad, el Trabajo en Equipo, la Confianza y el Respeto mutuo.
- **Eficiencia y mejora continua:** Optimizar nuestros procesos internos y recursos para mejorar nuestra eficacia, impulsando una mejora continua de nuestros servicios y productos e impulsando la satisfacción del cliente.
- **Innovación responsable:** Ofrecer soluciones de alimentación innovadoras a partir de productos de 5a gama que aporten valor a nuestros clientes y a la sociedad en general, asegurando el crecimiento sostenible de la empresa y mejorando la vida de las personas.

Inspirados en nuestros valores para desarrollar un proyecto único y responsable con nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros socios y nuestra sociedad estaremos preparados para futuros retos que sin lugar a duda se plantearán en el contexto de la Organización.

Esta Política de Calidad se comunica a todas las personas internas y externas de la empresa, orienta nuestra misión para conseguir los objetivos, las decisiones corporativas y consolidar nuestra orientación a la mejora continua en todos los procesos del Sistema de Gestión, productos y servicios

Ferran Coronado
Director General

Isabelle Tourenne
CFO

Fecha aprobación: 14/04/2026



APETITO ARQUÉS S.L.
c/ Gaspar Fàbregas 81 Planta 1
08950 Esplugues de Llobregat
(Barcelona) CIF: B85611549

